

SPORT2BE

De l'inscription au suivi du jeune

Moins d'administration, plus d'efficacité : des processus intelligents au service de votre organisation.

Use case - Portail public + Base de données + n8n

Pour Sport2Be, une association qui propose gratuitement des activités sportives aux enfants défavorisés, l'enjeu était de simplifier toute l'organisation, de l'inscription des jeunes au suivi de leur participation. L'objectif : faciliter la vie des familles et des coaches, tout en réduisant les tâches administratives et les risques d'erreur.

Ce que ce cas concret vous présente

Ce projet illustre la mise en place d'un système intégré permettant à Sport2Be de gérer plus simplement l'ensemble du parcours des jeunes participants à ses activités sportives gratuites.

Grâce à un espace en ligne dédié, les parents peuvent inscrire leurs enfants, consulter les horaires et les lieux, signaler une absence, recevoir des informations pratiques et gérer leur participation aux événements. De leur côté, les coaches peuvent enregistrer les présences directement sur leur téléphone, tandis que les équipes disposent d'une vue centralisée des inscriptions, des activités et de l'évolution des jeunes.

Les tâches répétitives, telles que l'envoi de confirmations, les rappels, les invitations et certaines alertes, sont automatisées. Les informations sont regroupées dans un dossier unique par jeune, ce qui limite les doubles encodages, les erreurs et la dispersion des données.

Enfin, les responsables de Sport2Be peuvent suivre plus facilement la participation aux activités, identifier les éventuelles absences répétées et consulter des indicateurs utiles pour évaluer l'impact des programmes et mieux orienter leurs actions.

Le bénéfice principal

Moins de temps consacré à l'administration et à la recherche d'informations, une meilleure coordination entre les familles, les coaches et l'organisation, et davantage de disponibilité pour accompagner les jeunes.

Le principe : une seule porte d'entrée pour la famille

Imaginons Sarah, maman de deux enfants. Elle souhaite inscrire Adam, 11 ans, au football et Lina, 14 ans, à la danse. Elle ne devrait jamais avoir à comprendre comment Sport2Be organise ses données : elle doit simplement pouvoir gérer sa famille facilement.

Sarah Crée un seul compte, gère ses coordonnées et retrouve les activités de ses enfants.	Adam - 11 ans Inscrit au football. Ses présences, événements et communications sont rattachés à son dossier.
Lina - 14 ans Inscrite à la danse. Sarah peut gérer les deux enfants depuis le même espace.	Sport2Be Dispose d'une information propre, centralisée et directement exploitable, sans double encodage.

Ce que l'on veut faire disparaître

- Les formulaires et fichiers dispersés selon les activités ou les sites.
- Les informations réencodées plusieurs fois par plusieurs personnes.
- Les listes de présence papier qui doivent être retraitées ensuite.
- Les parents qui cherchent un ancien email pour retrouver une heure ou une adresse.
- Les statistiques préparées à la main avant chaque réunion ou rapport.

L'idée clé

Le système ne se contente pas de gérer des inscriptions. Il construit une continuité : inscription → activité → présence → événement → accompagnement → nouvelle opportunité.

1. L'inscription devient immédiate

1

ETAPE

Sarah crée son compte et ajoute ses enfants

Ce que voit la famille : Elle renseigne une seule fois ses coordonnées, ajoute Adam et Lina et voit les activités adaptées à leur âge et à leur localisation.

Ce qui se passe automatiquement : Les informations de la famille et des enfants sont enregistrées dans la base centrale. Les liens parent/enfant sont créés automatiquement.

2

ETAPE

Elle choisit l'activité et confirme

Ce que voit la famille : Sarah choisit le football pour Adam et la danse pour Lina. Elle reçoit ensuite une confirmation claire avec les informations pratiques.

Ce qui se passe automatiquement : Le dossier du jeune est complété : activité, groupe, site, horaire et personne de contact. Une confirmation personnalisée est envoyée sans intervention manuelle.

Un seul dossier qui suit le jeune

Le dossier devient la référence unique. Il peut rassembler, selon les besoins de Sport2Be :

- coordonnées et liens familiaux ;
- activités, groupes et sites ;
- coach ou référent ;
- présences et absences ;
- événements et participations ;
- documents ou autorisations utiles ;
- historique des communications ;
- évolution du jeune dans les programmes Sport2Be.

Résultat

Quand une information change, elle ne doit pas être corrigée dans trois fichiers différents : le dossier central reste la source de vérité.

2. Le terrain alimente directement le suivi

Le jour de l'activité, le coach n'a pas besoin d'un outil complexe. Il ouvre simplement la liste de son groupe sur son téléphone et indique les présences.

Jeune	Présence	Observation
Adam	Présent	
Yassine	Présent	
Mehdi	Absent	À suivre
Lucas	Présent	

Exemple illustratif d'une prise de présence sur mobile.

Le suivi devient proactif

Après plusieurs semaines, Sport2Be peut distinguer naturellement un jeune très régulier d'un jeune qui décroche. Le système peut signaler qu'un enfant n'est plus venu depuis plusieurs séances afin que l'équipe décide si un contact humain est utile.

Exemple d'alerte

"Yassine n'est plus venu depuis 3 séances." L'équipe peut alors prendre contact avec la famille, non parce qu'un fichier a été contrôlé manuellement, mais parce que le système a repéré la situation.

Le système ne remplace pas le contact humain. Il permet de savoir quand ce contact devient nécessaire.

3. Sarah garde le contrôle depuis son espace

Quelques mois plus tard, Sarah se reconnecte. Elle ne voit pas une base de données : elle voit simplement sa famille et les informations utiles.

Adam - Football Anderlecht Samedi - 10h00 14 présences Prochaine séance : samedi 17 octobre	Lina - Danse Bruxelles Lundi - 18h00 11 présences Prochaine séance : lundi 19 octobre
---	---

Depuis cet espace, un parent peut par exemple :

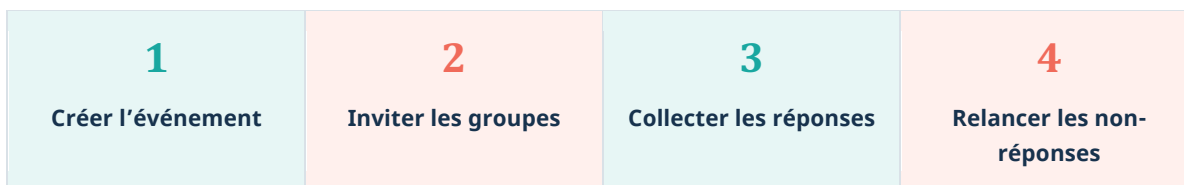
- consulter les horaires et les lieux ;
- voir les activités de ses enfants ;
- signaler une absence ;
- mettre à jour certaines coordonnées ;
- s'inscrire à une nouvelle activité ;
- confirmer une participation à un événement ;
- retrouver les informations importantes sans rechercher un ancien email.

Les bonnes informations arrivent au bon moment

Après l'inscription Bienvenue chez Sport2Be. Voici toutes les informations pratiques pour la première séance d'Adam.	Avant un événement Tournoi samedi prochain. Rendez-vous à 9h30. Confirmez ici la participation d'Adam.
En cas de changement Attention : la séance de mercredi aura exceptionnellement lieu dans une autre salle.	Après plusieurs absences Nous n'avons plus vu Adam depuis quelque temps. Tout va bien ? N'hésitez pas à nous contacter.

4. Les événements deviennent simples à organiser

Sport2Be organise un tournoi. L'équipe sélectionne les groupes concernés et publie l'événement. Les familles reçoivent l'invitation, répondent depuis le portail et la liste des participants se met à jour au même endroit.



5. La direction voit ce qui se passe sans courir après l'information

Toutes les interactions alimentent des indicateurs. Les chiffres ci-dessous sont volontairement illustratifs : ils montrent le type de lecture que le système peut offrir.

1 942 jeunes actifs	1 527 participations / sem.	87 % présence moyenne	59 coachs actifs
-------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

On peut ensuite descendre dans le détail par sport, site, groupe, période ou tranche d'âge, selon les données réellement utilisées par Sport2Be.

Le gain

Les responsables ne demandent plus à chaque coach de reconstruire des statistiques. Les indicateurs sont la conséquence naturelle des opérations quotidiennes.

6. Mesurer l'impact, pas seulement l'activité

Une base propre et un suivi continu permettent de répondre à des questions qui dépassent le simple nombre d'inscrits.

- Combien de jeunes accompagnons-nous réellement ?
- Combien participent régulièrement ?
- Quels quartiers, sites ou groupes touchons-nous ?
- Quelles activités attirent et retiennent le plus les jeunes ?
- Combien restent actifs après plusieurs mois ?
- Quels sites ont besoin de davantage de coachs ou de capacité ?
- Quels jeunes pourraient bénéficier d'une nouvelle étape dans leur parcours ?

Le dossier accompagne aussi l'évolution du jeune

Adam a maintenant 16 ans. Son dossier montre qu'il pratique régulièrement le football depuis plusieurs années. Sport2Be peut lui proposer une nouvelle activité, un événement, un accompagnement ou un programme adapté à son âge, sans repartir de zéro.

Inscription	Activité	Présences	Événements	Évolution	Opportunités
-------------	----------	-----------	------------	-----------	--------------

Changement de perspective

Sport2Be ne voit plus seulement "un inscrit au football". L'organisation dispose du parcours du jeune et peut mieux comprendre sa relation avec les activités proposées.

Ce qui se passe derrière, sans compliquer la vie des utilisateurs

La famille voit un portail Sport2Be. Les équipes travaillent dans une base de données. n8n orchestre les actions et les échanges entre les deux. La technique reste au service d'un parcours simple.

PORTAIL SPORT2BE	BASE DE DONNEES	N8N
La porte d'entrée des familles : inscription, connexion, enfants, activités, absences, événements et informations pratiques.	Le dossier central de suivi : personnes, groupes, activités, présences, statuts, événements et éléments de pilotage.	Le moteur d'automatisation : confirmations, rappels, synchronisations, alertes, mises à jour et déclenchement des actions.

Exemple de chaîne automatique

Sarah confirme l'inscription d'Adam → La base de données met à jour son dossier → n8n envoie la confirmation et prépare les prochaines actions → le coach retrouve Adam dans son groupe → les présences alimentent ensuite le suivi et les indicateurs.

Répartition simple des rôles

Besoin	Réponse
La famille doit accéder facilement au service	Portail Sport2Be
Sport2Be doit centraliser et suivre l'information	Base de données
Les actions répétitives doivent se faire sans intervention	n8n

Ce que chacun y gagne

Pour la famille "Je gère facilement les activités de mes enfants, au même endroit."	Pour le coach "Je sais qui doit venir et j'enregistre les présences en quelques secondes."
Pour l'équipe Sport2Be "Je sais ce qui se passe sur le terrain sans courir après les fichiers."	Pour la direction "Je peux piloter l'activité et mesurer l'impact à partir de données vivantes."

La vraie ambition

L'objectif n'est pas simplement de digitaliser un formulaire d'inscription. Il s'agit de suivre un jeune depuis son premier contact avec Sport2Be et pendant toute la durée de son parcours, tout en réduisant les tâches administratives qui n'apportent pas de valeur.

UNE FAMILLE. UN JEUNE. UN DOSSIER.
Tout son parcours Sport2Be.

Portail public pour l'expérience famille • Base de données pour la donnée et le suivi • n8n pour l'automatisation